

FASHION · ID

Shop. Style. Online

Der Online-Shop von
Peek & Cloppenburg*
www.FashionID.de



Die Fashion ID GmbH & Co. KG ist ein Tochterunternehmen der Peek & Cloppenburg KG Düsseldorf. Die FASHION ID betreibt E-Commerce und digitale Kommunikation für Peek & Cloppenburg. FASHION ID ist ein neues Shopping-Konzept, das das Beste aus der On- und Offline-Welt verbindet. Wir bringen die neuesten Mode-Highlights direkt zu Ihnen nach Hause.

Für unser Unternehmen mit Hauptsitz in Düsseldorf suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt ein engagiertes und kreatives Talent für unser FASHION ID-Experten-Team:

Manager Customer Service & Payment (m/w)

IHRE AUFGABENBEREICHE

- Operative Betreuung, Optimierung und Weiterentwicklung des Customer Service, der Risikosteuerung, des Zahlartenangebots und des Debitorenmanagements
- Detaillierte Analysen, Risikoreporting und -monitoring
- Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen zur proaktiven Qualitätssteigerung, um die Kundenzufriedenheit stetig zu verbessern
- Kontrolle und Steuerung der eingesetzten Service-Partner und Dienstleister
- Identifikation von Best-Practice-Ansätzen zur Durchführung von Prozessanalysen und -optimierungen

IHR PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Wirtschafts- oder Medienwissenschaften oder vergleichbarer Studiengänge
- Berufserfahrung im Bereich Customer Service, Payment oder E-Commerce
- Fundierte Kenntnisse in Excel und PowerPoint
- Spaß an dienstleistungsorientiertem Arbeiten
- Hervorragende Team- und Kommunikationskompetenz sowie organisierte und proaktive Arbeitsweise mit hohem Qualitätsanspruch
- Kreativität, Modeaffinität sowie konzeptionelle und analytische Fähigkeiten
- Perfektes Deutsch und fließendes Englisch

Es erwartet Sie ein hochmotiviertes Team und eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Position, die vorerst befristet ist. Eine anschließende Übernahme mit interessanten Entwicklungsmöglichkeiten ist vorgesehen.

WERDEN SIE FASHION ID-EXPERTE!

Wir geben Ihren Ideen Freiraum und Gestaltungsmöglichkeit, spannende Projekte und jede Menge Spaß bei der Arbeit in einem kreativen und dynamischen Team. Senden Sie uns jetzt Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres möglichen Einstiegstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Wir freuen uns auf Sie!

Per E-Mail oder per Post: kariere@FashionID.de • Fashion ID GmbH & Co. KG über Peek & Cloppenburg KG
HR People & Talent Management • Sabine Blumenauer • Berliner Allee 2 • 40212 Düsseldorf • www.FashionID.de

Peek & Cloppenburg

* ES GIBT ZWEI UNABHÄNGIGE UNTERNEHMEN PEEK & CLOPPENBURG MIT IHREN HAUPTSITZEN IN DÜSSELDORF UND HAMBURG. DIES IST EINE INFORMATION DER PEEK & CLOPPENBURG KG DÜSSELDORF. STANDORTE UNTER WWW.PEEK-CLOPPENBURG.DE