

KI-AGENTEN
IM ONLINE-HANDEL

Jochen Krisch, Exciting Commerce



- Herausgeber von *Exciting Commerce* und Gründer der K5 - Future Retail Konferenz
- Ich arbeite seit 20 Jahren als *Branchenanalyst* für den Online-Handel
- mit dem Fokus auf *Innovations- und Wachstumsthemen*

KI-Agenten im Online-Handel

Aktuelle Entwicklungen
und Beispiele für Agentic Shopping

Was sind die *Auswirkungen*
auf den Online-Handel?

KI-Agenten im Online-Handel

Was sind Shopping-Agenten (Shopping-Bots)?

KI-Agenten recherchieren und *shoppen eigenständig*,
in der Regel aber im Auftrag eines Kunden

Was sind Anwendungsfälle für KI-Agenten?

Sie unterstützen uns bei der *Buchung von Reisen*
ebenso wie beim täglichen *Online-Einkauf*.

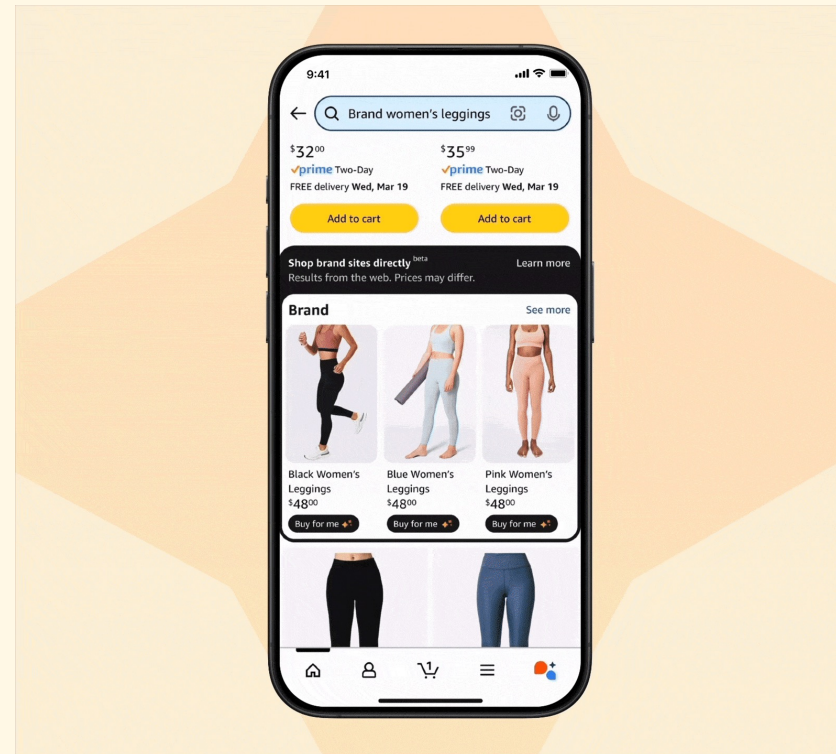
Sie können aber *auch beratend* zum Einsatz
kommen - vor und nach dem Kauf.

Bestes Beispiel: Amazons „Buy for me“-Button

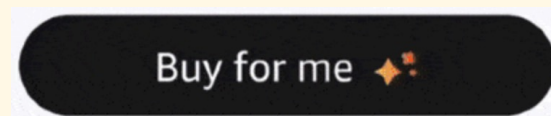


Amazon bietet auf seinen Seiten Marken und **Produkte an, die es selber nicht führt**

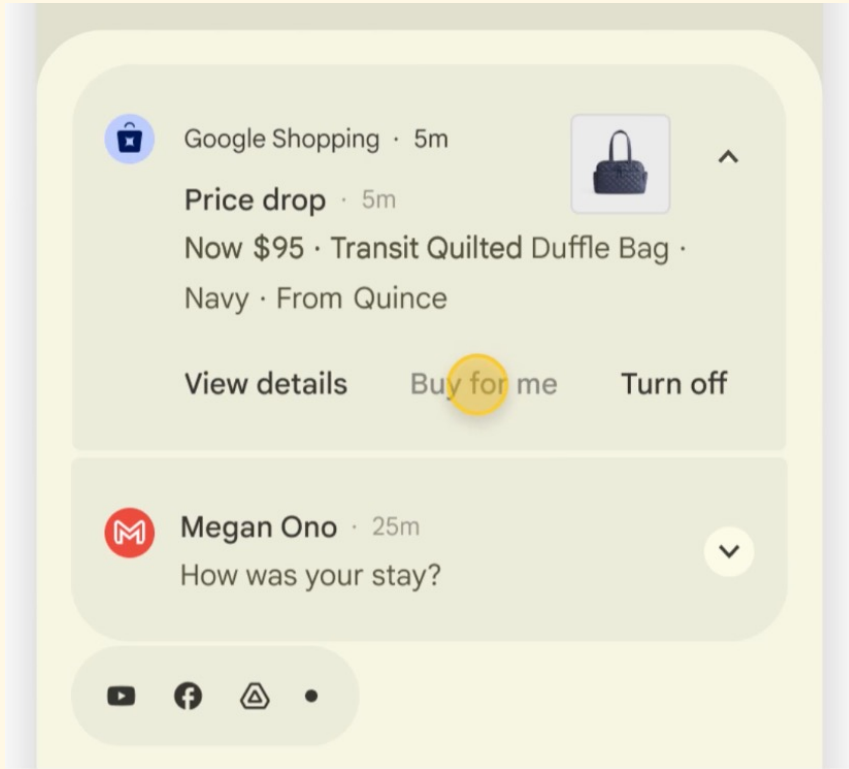
Mit dem **“Buy for me” Button** können Kunden diese Produkte auf der externen Seite kaufen



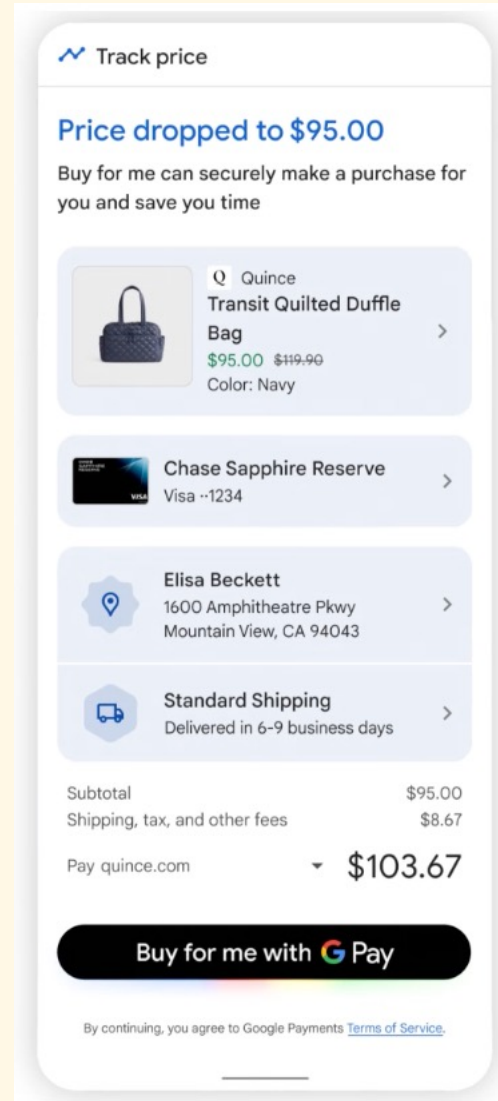
Der Bot führt die **Bestellung im Auftrag des Kunden** auf der externen Seite aus



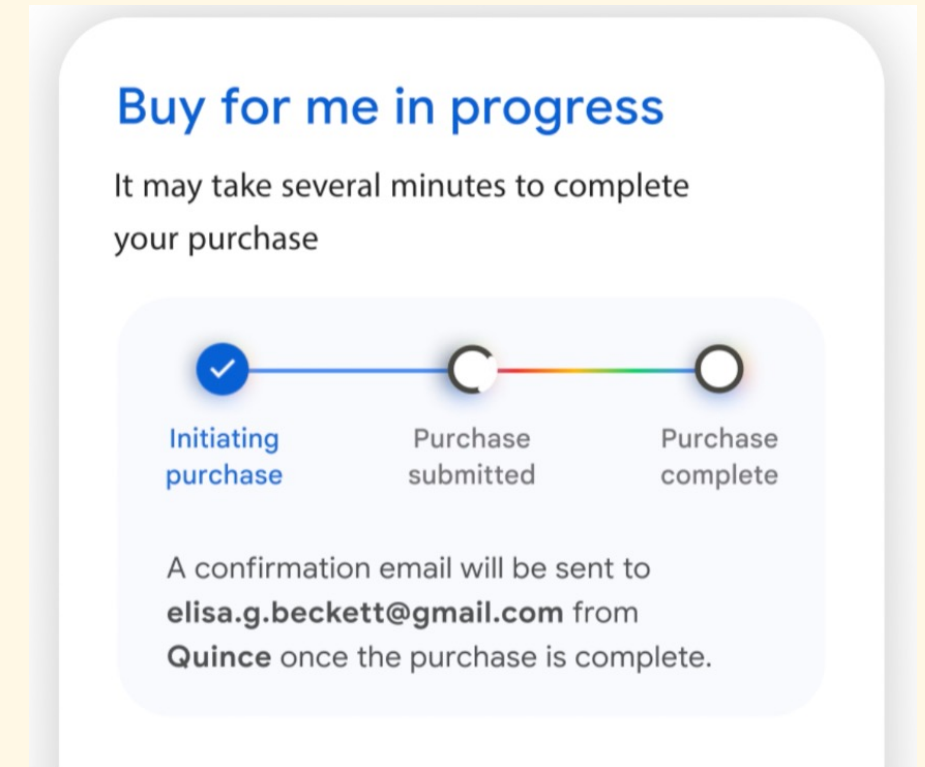
Der „Buy for me“-Button von Google Shopping



Price drop ->



-> Buy for me



Weitere Beispiele für Agentic Shopping



What's the best espresso machine under \$200 that comes close to the taste of coffee in Italy?

If you're aiming to recreate the ambiance of an Italian café at home without exceeding a \$200 budget, there are several espresso machines that can deliver rich, authentic flavors. Below are some top picks that balance quality and affordability:

- Versatile Choice**
De'Longhi ECP3220 Espresso Machine
\$119.95
De'Longhi and 9 others
- Compact Design**
Gevi Compact Professional Semi-Automatic Espresso...
\$124.99
GEVI and 3 others
- Best Budget Choice**
De'Longhi Stilosa Manual Espresso Machine
\$99.95
PuriLite

ChatGPT chooses products independently. Learn more >

Top Selections Explained:

- De'Longhi ECP3220 Espresso Machine**
Versatile Choice
With adjustable controls and a self-priming operation, this machine simplifies the espresso-making process. The manual steam wand lets you texture milk to your preference, enhancing your at-home barista experience.

Best Budget Choice

De'Longhi Stilosa Manual Espresso Machine
★★★★★ 4.3 (412)

Purchasing options

De'Longhi	\$99.95	Buy
De'Longhi Stilosa Manual Espresso Machine	Free delivery by Wed, Apr 30, - 30-day returns	
Walmart	\$90.99	Buy
De'Longhi Stilosa Manual Espresso Machine	Free delivery	
BrandsMart USA	\$89.99	Buy
De'Longhi Stilosa Manual Espresso Machine	Free delivery by Thu, Apr 24, - 30-day returns	

perplexity

Shop *without* limits

The fastest way from search to purchase on Perplexity

Play video

Acne Studios STOCKHOLM 1996

Womens Hoka Clifton 9

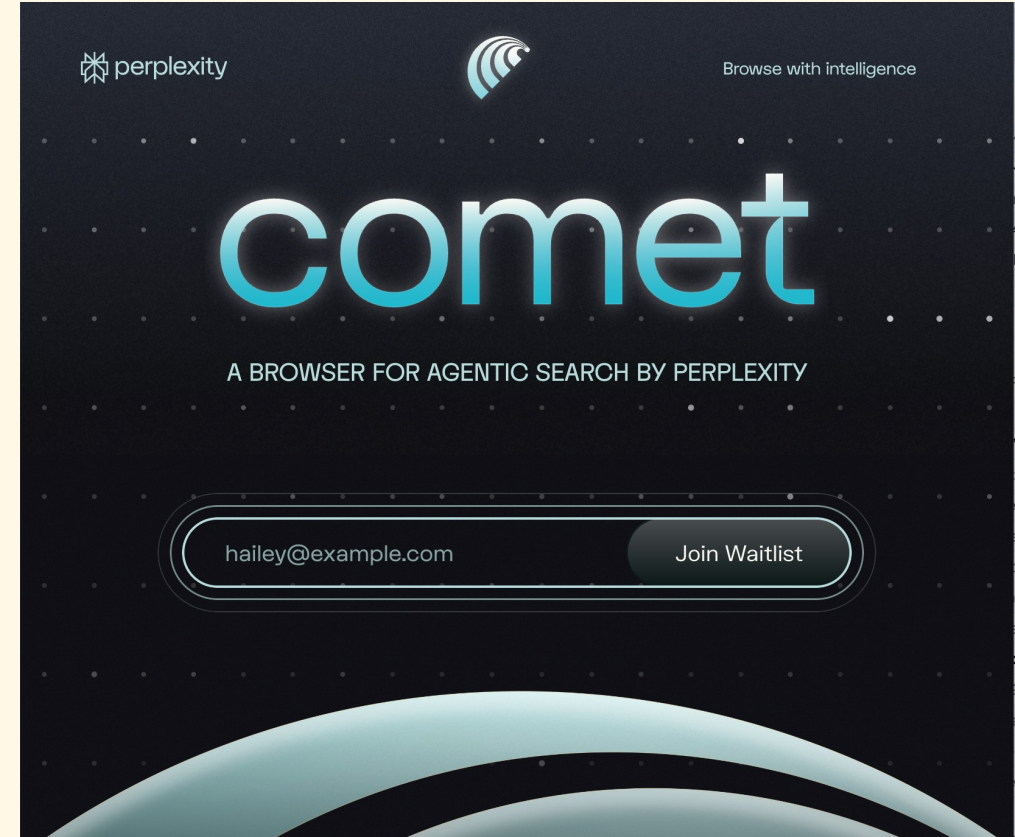
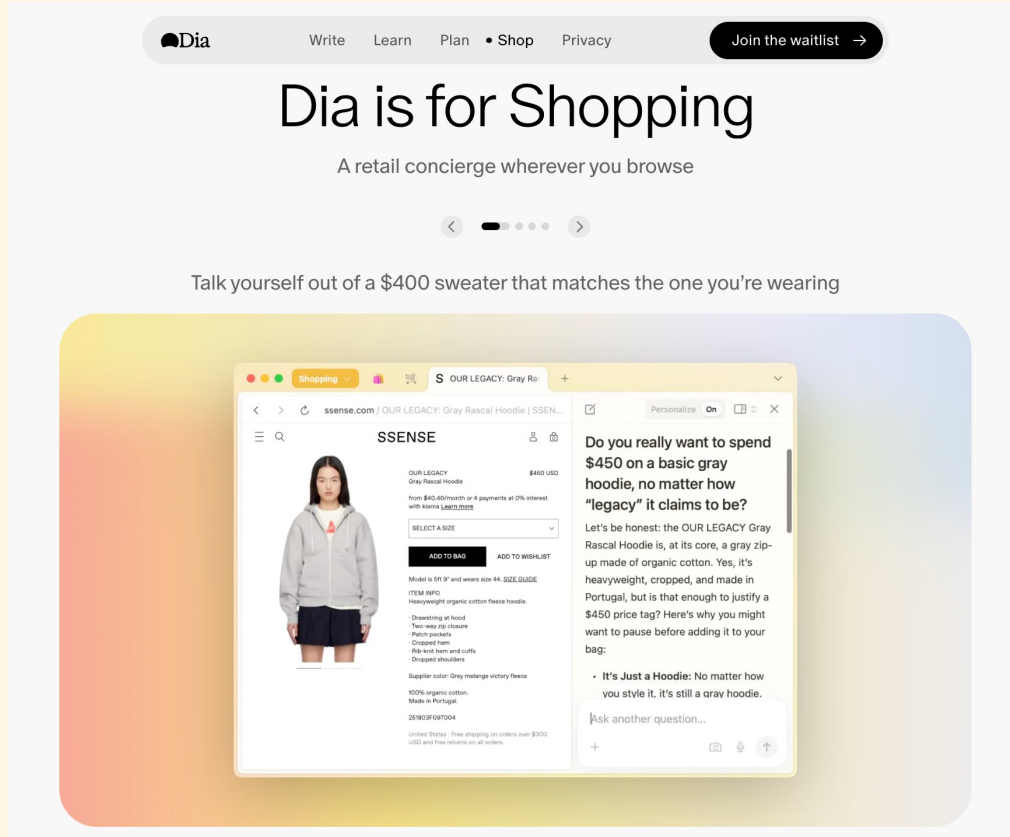
Samsung S95 OLED 4K TV

KI-Anbieter integrieren **Produktsuche** und **Preisvergleiche** in ihre Anwendungen

KI-Agenten im Online-Handel

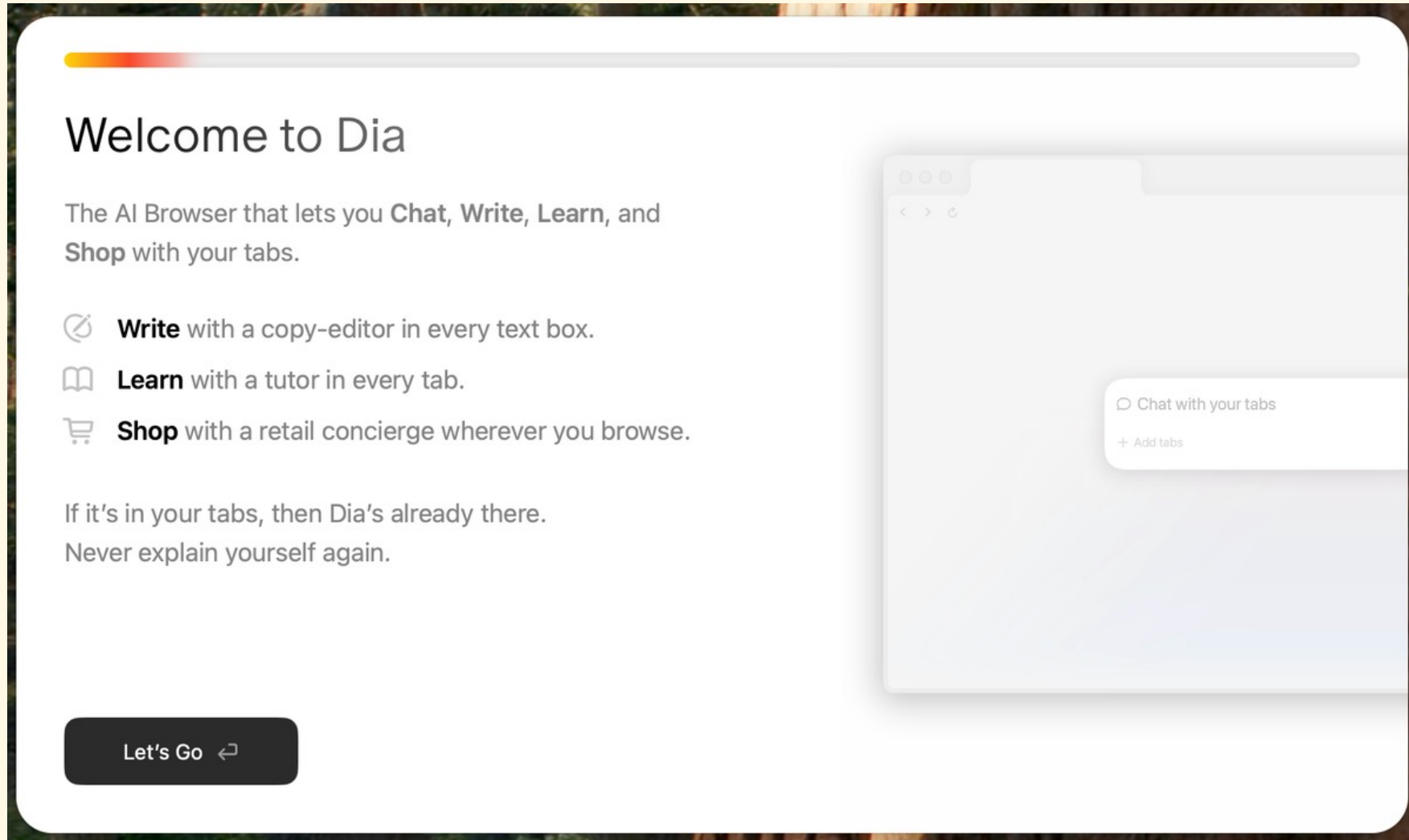
- auf der *Anwendungsebene*
- auf der *Browser-Ebene*
- auf der *Betriebssystem-Ebene*

KI-(Shopping-)Agenten im Browser



Auch die neuen **Web-Browser** positionieren sich als mögliche **Shopping-Anbieter**

KI-(Shopping-)Agenten im Browser



KI-(Shopping-)Agenten im Browser



Welcome to Dia

The AI Browser that lets you **Chat, Write, Learn, and Shop** with your tabs.

Write with a copy-editor in every text box.

Learn with a tutor in every tab.

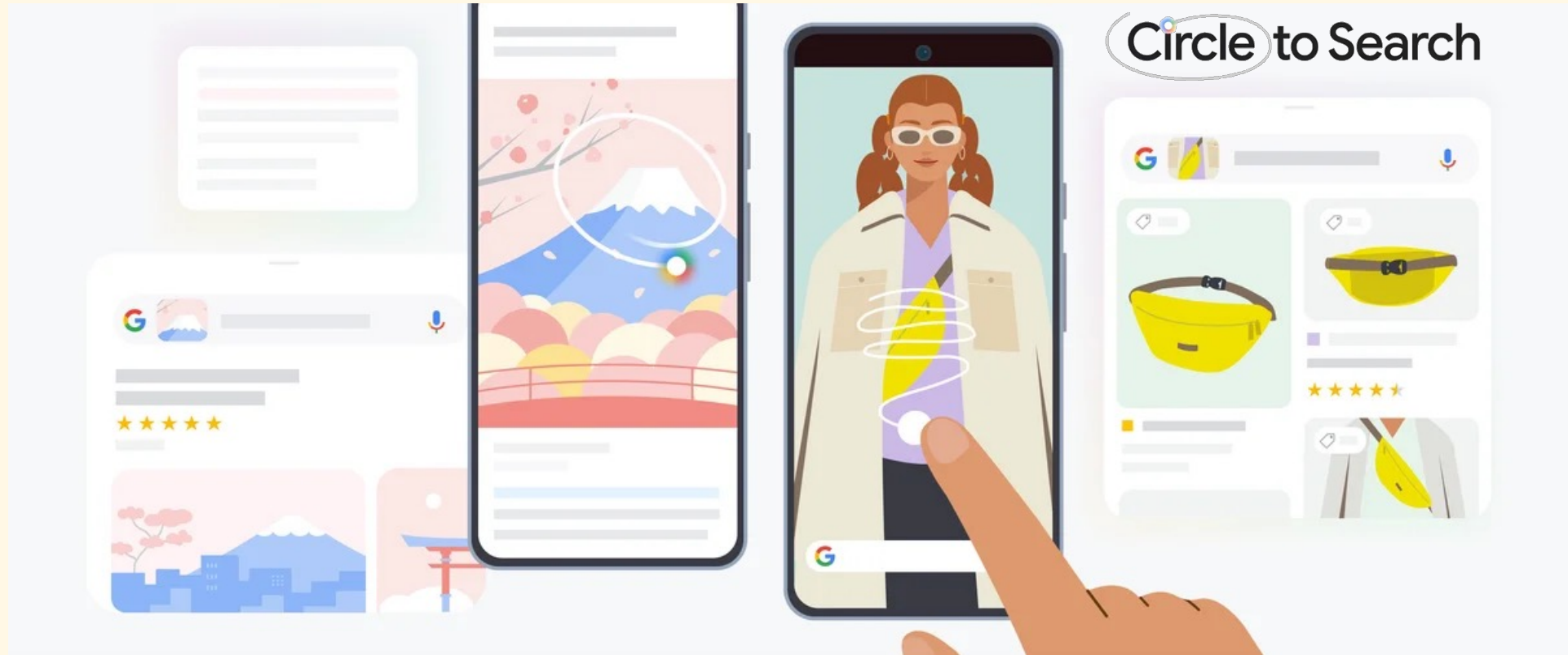
Shop with a retail concierge wherever you browse.

If it's in your tabs, then Dia's already there.
Never explain yourself again.

Let's Go

The screenshot displays the Dia AI browser interface. The main content is a recipe for "Avocado-Champignon-Spaghetti" from chefkoch.de. The recipe includes a photo of the dish, a list of ingredients (250g Spaghetti, 250g Champignons, 1 Avocado, 1/2 Zitrone (Saft), 1 TL Zitronenpfeffer, 300ml Gemüsebrühe, Salz, Olivenöl), and a list of other recipes. A sidebar on the right shows a comparison of prices for the ingredients between Knuspr.de and flaschenpost.de. The comparison shows that Knuspr.de is cheaper for the ingredients, with a total estimated cost of 8,68 € compared to 9,97 € at flaschenpost.de. The interface also features a search bar at the top and a "Let's Go" button at the bottom left.

KI auf Betriebssystem-Ebene (Android, Apple iOS)



Der Weg von *Circle to Search* zu *Circle to Shop* ist ein geringer

KI auf Betriebssystem-Ebene (Android, Apple iOS)



Die neuen iPhones arbeiten mit **"Apple Intelligence"**

Was sind die Auswirkungen auf den Online-Handel?



Der Online-Handel bekommt
neue Interfaces und *Nutzerzugänge*

Automaten übernehmen zunehmend
die Rolle des menschlichen Kunden

Was sind die Auswirkungen auf den Online-Handel?



Welche Rolle übernimmt
der (Online-)Handel in einer KI-Welt?

Machen KI-Agenten
z.B. *Marktplätze überflüssig?*

Was sind die Auswirkungen auf den Online-Handel?



(Vertrauenswürdige) KI-Agenten bringen Verbrauchern
erhebliche Erleichterungen beim (Online-)Shopping

Doch wie lässt sich für einen Online-Händler
erkennen, ob es sich um einen KI-Agenten/Bot handelt
oder um einen menschlichen Nutzer?

Ist der Online-Handel den KI-Agenten ausgeliefert?



Ja,

wenn er für die neuen
KI-Services optimiert

Nein,

wenn er mit neuen
Services und Geschäfts-
modellen reagiert

KI-AGENTEN
IM ONLINE-HANDEL